

APPROVVIGIONAMENT O RESPONSABILE NELLA NOSTRA CATENA DI FORNITURA

CODICE DI CONDOTTA COMMERCIALE PER I FORNITORI | 2021



Stiamo costruendo progressi
per le persone e il pianeta.

Collaboriamo con i fornitori per
affrontare il cambiamento
climatico, promuovere
un'economia circolare,
spingere il
confine della digitalizzazione e
migliorare il tenore di vita di
tutti.



SOMMARIO

- 04** **1. Introduzione agli appalti sostenibili presso Holcim**
-
- 04** **2. Il nostro impegno nei confronti dei fornitori**
Condotta commerciale
Meccanismi di reclamo
Gestione delle categorie e gestione delle relazioni con i fornitori
Termini e condizioni contrattuali inclusi nei contratti e negli ordini di acquisto
Sicurezza e resilienza
-
- 07** **3. Our Expectations of Suppliers**
Salute e sicurezza
Sicurezza e resilienza
Condizioni di lavoro e welfare sul lavoro Libertà di associazione e non ritorsione Lavoro forzato e schiavitù moderna
Lavoro minorile
Discriminazione, molestie o comportamenti abusivi
Conformità alle normative ambientali Gestione degli impatti ambientali
Concussione e corruzione Leggi sulla concorrenza
Sanzioni
Privacy dei dati
-
- 11** **4. Termini di ingaggio**
-
- 12** **5. Definizioni**

1. Introduzione all'approvvigionamento sostenibile presso Holcim

Holcim si impegna a creare valore per tutti i suoi stakeholder. I principi dello sviluppo sostenibile – creazione di valore, prestazioni ambientali e rispetto dei diritti umani e del lavoro – sono parte integrante della nostra strategia aziendale.

Il nostro approccio allo sviluppo sostenibile include il modo in cui lavoriamo con i nostri fornitori.

Gli appalti sostenibili presso Holcim si basano sugli standard e sui principi sanciti dai dieci principi del Global Compact delle Nazioni Unite, dalle Linee guida dell'OCSE per le imprese multinazionali, dai Principi guida delle Nazioni Unite su imprese e diritti umani e dalla Dichiarazione dell'Organizzazione internazionale del lavoro sui principi e i diritti fondamentali a Opera.

Integriamo lo sviluppo sostenibile nella nostra strategia di approvvigionamento, nelle nostre operazioni quotidiane e nelle relazioni con i fornitori. Tutte le società del gruppo Holcim sono tenute a identificare, prevenire e gestire i rischi relativi a Cambiamenti Climatici, Salute, Sicurezza e Ambiente (HSE), Sicurezza e Resilienza (S&R), Responsabilità Sociale, Diritti Umani, Etica aziendale e Conformità legale nella loro fornitura catena. Politiche Holcim rilevanti e le direttive sono disponibili sul sito web di Holcim, nella pagina delle risorse ESG.

Tutti i fornitori Holcim sono tenuti ad aderire agli standard descritti in questo documento e ad applicare gli stessi principi nella loro catena di fornitura.

2. IL NOSTRO IMPEGNO CON I FORNITORI

- Holcim cerca di impegnarsi in relazioni a lungo termine con i Fornitori impegnati nello sviluppo sostenibile. Il nostro obiettivo è collaborare con i fornitori per fornire un approvvigionamento conveniente per il Gruppo e i nostri clienti e dimostrare una gestione responsabile della catena di approvvigionamento.



Condotta commerciale

Nello svolgimento di compiti e responsabilità di approvvigionamento, tutti i dipendenti Holcim che sono in contatto con i fornitori sono tenuti a condividere con loro gli impegni dell'azienda verso elevati standard legali, etici e morali. La nostra guida interna stabilisce norme di comportamento nelle attività di

approvvigionamento in materia di cortesie, conflitto di interessi, corruzione, diritto della concorrenza, protezione dei dati e informazioni riservate. I dipendenti Holcim sono incoraggiati a considerare e discutere continuamente questioni di comportamento etico.



Meccanismi di reclamo

Holcim offre un canale indipendente per i dipendenti e le parti interessate esterne, inclusi i fornitori, per sollevare domande e preoccupazioni sulle pratiche commerciali di Holcim. <https://integrityline.holcim.com/>

i nostri meccanismi di reclamo a livello di sito, le valutazioni dei diritti umani e il coinvolgimento degli stakeholder locali coprono anche i fornitori a livello locale. Rispettiamo il diritto di tutti i lavoratori di parlare e sollevare lamentele senza timore di ritorsioni.

Gestione delle categorie e gestione delle relazioni con i fornitori

Holcim ha stabilito metodologie per condurre la gestione delle categorie e per guidare i rapporti con i fornitori. Queste linee guida garantiscono un processo negoziale equo, competitivo e trasparente, secondo le nostre politiche e valori.

Termini e condizioni contrattuali inclusi in Contratti e Ordini di acquisto

conformità ai requisiti elencati in questo documento è vincolato attraverso l'attuazione di termini e condizioni contrattuali allineati a sA8000 (standard di responsabilità sociale).

Sicurezza e resilienza

Applichiamo una rigorosa metodologia basata sul rischio e rigorose regole di professionalità e integrità per favorire un rapporto forte, produttivo e duraturo con i nostri fornitori di servizi di sicurezza (forze pubbliche e private).

Ci impegniamo a rispettare i diritti umani fondamentali delle Guardie di sicurezza a contratto che lavorano per noi nei nostri locali fornendo loro alloggi adeguati, ambiente libero da molestie e discriminazioni e accesso ad acqua dolce, rifugi, servizi igienici puliti, esattamente come noi farebbe per il nostro personale.

2. LE NOSTRE ASPETTATIVE DEI FORNITORI



Holcim si impegna a soddisfare elevati standard sociali, in materia di diritti umani, ambiente, salute, sicurezza e protezione e ci aspettiamo che i nostri fornitori facciano altrettanto.

I fornitori devono rispettare le leggi e i regolamenti locali e nazionali per condurre la propria attività. Inoltre, ci aspettiamo che i fornitori aderiscano ai requisiti ambientali, sociali e di altro tipo a tutti i livelli (locale, nazionale e internazionale) e in particolare ai seguenti standard.





Salute e sicurezza

I fornitori devono fornire un luogo di lavoro sicuro e salubre per i propri dipendenti, appaltatori e altre parti interessate. I fornitori devono essere conformi alle leggi e ai regolamenti locali e nazionali in materia di salute e sicurezza sul lavoro e disporre dei permessi, delle licenze e delle autorizzazioni richiesti concessi dalle autorità locali e nazionali. I fornitori devono disporre di politiche e/o procedure documentate in materia di salute e sicurezza, nonché di adeguate infrastrutture e attrezzature di sicurezza.

I fornitori identificati come a rischio da moderato ad alto per la salute e la sicurezza (in base al pericolo di posti di lavoro e luoghi) devono agire e portare la prova del miglioramento continuo verso un sistema di gestione della salute e sicurezza riconosciuto in atto. Quando si trovano nei siti Holcim, i fornitori devono rispettare pienamente le politiche, le direttive e gli standard Holcim applicabili. Durante il trasporto dei nostri prodotti, i fornitori devono rispettare gli standard di sicurezza stradale Holcim.

Sicurezza e resilienza

I fornitori devono dimostrare di essere conformi al codice di condotta internazionale (icoc) per i fornitori di servizi di sicurezza privata (icocA) e devono aderire ai Principi volontari sulla sicurezza e ai diritti umani (VPsHR) e a qualsiasi altra normativa nazionale obbligatoria e standard sulla sicurezza e sui diritti umani nei nostri mercati operativi.

I fornitori devono formare il proprio personale secondo gli standard internazionalmente riconosciuti quali:

- icoc da icocA,
- VPsHR,
- materiale del Centro di Ginevra per il settore della sicurezza Governance/ Comitato internazionale della Croce Rossa (dcAf/icRc),
- Standard di gestione Ansi/Asis Psc1,
- standard di gestione iso 18788,

e ai loro regolamenti e standard nazionali. Quando non viene applicato alcuno standard internazionale, i fornitori saranno controllati secondo la checklist e il protocollo di audit degli appalti sostenibili – sezione sicurezza.

Inoltre, i fornitori sono tenuti ad adattare i propri piani e processi di resilienza aziendale (risposta alle emergenze, gestione delle crisi e continuità aziendale) ai piani di resilienza aziendale di Holcim a livello di sito, al fine di proteggere efficacemente e in ogni momento le persone, l'ambiente, i beni e la reputazione.

Condizioni di lavoro e benessere sul lavoro I fornitori devono applicare condizioni di lavoro eque e dignitose, standard di lavoro e welfare sul lavoro, attuando le leggi locali e nazionali, compensando e fornire contratti a tutti i dipendenti e



loro fornitori. I fornitori devono prendersi cura della propria forza lavoro e rispettare la dignità, la privacy e i diritti di ciascun individuo, comprese le minoranze vulnerabili.

I lavoratori devono essere pagati almeno alla tariffa del settore locale o al salario minimo previsto dalla legge nazionale, a seconda di quale sia il più alto, e beneficiano di regimi di sicurezza sociale secondo gli standard legali nazionali. Se non ci fosse un salario minimo legale nel paese in cui opera, condizioni eque e dignitose implicano che i fornitori pagheranno i loro lavoratori considerando il livello generale dei salari nel paese, il costo di vita, le prestazioni di sicurezza sociale e il relativo tenore di vita.

I fornitori devono rispettare l'orario di lavoro in conformità con gli standard minimi internazionalmente riconosciuti di 48 ore regolari di lavoro alla settimana, un periodo di riposo di almeno 24 ore ogni sette giorni e un massimo di 12 ore di straordinario volontario alla settimana.

Libertà di associazione e non ritorsione

I fornitori non devono interferire con la libertà sindacale e il diritto alla contrattazione collettiva dei lavoratori. I rappresentanti dei dipendenti non devono essere oggetto di discriminazione, molestie o risoluzione del contratto come rappresaglia per aver esercitato i diritti dei dipendenti, presentare reclami, partecipare ad attività sindacali o segnalare sospette violazioni della legge. La libertà di associazione e di contrattazione collettiva nelle situazioni in cui sono limitate dalla legge locale devono essere comunque garantite attraverso altri meccanismi come descritto dall'ILO (es. comitati aziendali).

I fornitori di lavoro forzato e schiavitù

Moderna non devono utilizzare manodopera fornita involontariamente sotto minaccia di sanzioni, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: lavoro straordinario forzato, tratta di esseri umani, schiavitù o servitù, schiavitù per debiti, carcere forzato, lavoro duro e faticoso. I fornitori non devono trattenere i documenti di identificazione dei lavoratori migranti.

Lavoro minorile

L'impegno di Holcim è in linea con i principi delineati negli standard internazionali sul lavoro minorile, che includono la Convenzione sull'età minima e la Convenzione sulle peggiori forme di lavoro minorile. I fornitori sono tenuti a rispettare lo stesso standard o la legge locale, a seconda di quale sia più rigorosa. I fornitori devono impedire ogni forma di lavoro minorile. L'età minima per lavorare è l'età di completamento della scuola dell'obbligo, ma mai inferiore a 15 anni. I giovani dipendenti di età compresa tra i 15 e i 18 anni non devono essere esposti a lavori che possano nuocere alla loro salute fisica o mentale, alla loro sicurezza o alla loro morale.

Discriminazione, molestie o comportamento abusivo

Le decisioni in materia di occupazione si basano su criteri pertinenti e obiettivi. I fornitori non faranno distinzioni per motivi inclusi, ma non limitati a: età, disabilità, genere, orientamento sessuale, opinione politica o di altro genere, origine etnica, indigena o sociale o religione. Le decisioni relative opinione politica o di altro genere, origine etnica, indigena o sociale o religione.

Le decisioni relative all'occupazione includono, ma non sono limitate a: assunzione, promozione, licenziamento e ricollocazione dei lavoratori, formazione e sviluppo delle competenze, salute e sicurezza, qualsiasi politica relativa alle condizioni di lavoro come l'orario di lavoro e la retribuzione.

Il fornitore non deve utilizzare punizioni corporali, pratiche disciplinari e qualsiasi forma di molestia o comportamento abusivo, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: costrizione, sfruttamento o coercizione fisica, sessuale o psicologica.

I fornitori di conformità alle normative ambientali

Devono rispettare e rispettare i requisiti normativi ambientali a tutti i livelli (locale, nazionale e internazionale). In tutte le loro attività, devono essere coperti dalle necessarie autorizzazioni ambientali, licenze, diritti fondiari e sostenere un approccio precauzionale alle sfide ambientali.



Gestione degli impatti ambientali

suppliers shall systematically manage their environmental impacts with respect, but not limited to: climate and energy, water, waste, chemicals, air pollution and biodiversity and set objectives and targets to reduce such impacts. suppliers identified as having a high environmental impact shall take action and demonstrate proof of continuous improvement towards having a recognized environmental Management system in place.

Abuso d'ufficio e corruzione

I fornitori devono rispettare tutte le leggi e i regolamenti anticorruzione applicabili e, a tal fine, adottare una politica di tolleranza zero nei confronti di qualsiasi forma di concussione, corruzione, estorsione e appropriazione indebita. in particolare, i fornitori e la loro catena di fornitura estesa, non devono pagare tangenti o fare qualsiasi altro incentivo (inclusi tangenti, pagamenti di agevolazione, regali e ospitalità eccessivi, sovvenzioni o donazioni) in relazione ai loro rapporti d'affari con clienti, fornitori, funzionari pubblici e qualsiasi altro soggetto interessato. i fornitori sono tenuti a svolgere tutti i rapporti commerciali in modo trasparente e tali rapporti devono essere accuratamente riportati nei loro libri contabili e registri aziendali.

Leggi sulla concorrenza

i fornitori devono rispettare tutte le leggi sulla concorrenza applicabili nell'esecuzione del loro contratto con Holcim e, a tal fine, adottare una politica di tolleranza zero nei confronti di qualsiasi forma di violazione di tali regole. I fornitori non devono, in particolare, tentare di introdurre nei loro accordi contrattuali con Holcim e con i suoi fornitori e altri portatori di interessi condizioni che violi le leggi sulla concorrenza. ci si aspetta che anche i fornitori prendano



tutte le precauzioni necessarie al fine di evitare la divulgazione a terzi di informazioni commercialmente sensibili relative al rapporto di fornitura con Holcim e viceversa.

Sanzioni

i fornitori devono rispettare tutte le norme e i regolamenti applicabili in materia di sanzioni commerciali ed economiche, compresi i controlli sulle esportazioni applicabili. i fornitori non devono acquistare o acquistare prodotti o parti di tali prodotti, o servizi destinati ad essere utilizzati da o venduti a Holcim da un soggetto soggetto a sanzioni o soggetto sanzionato. i fornitori condurranno tutti i controlli richiesti ed eseguiranno un'adeguata due diligence per determinare che tali soggetti non siano soggetti a sanzioni.

Privacy dei dati

i fornitori utilizzeranno correttamente i dati personali solo secondo le istruzioni di Holcim e li proteggeranno da distruzione, perdita, alterazione o divulgazione non autorizzata o accesso a tali dati accidentali o illegali. i fornitori devono garantire che i dati personali degli individui siano raccolti, archiviati, utilizzati, elaborati o condivisi in conformità con tutte le leggi sulla privacy dei dati applicabili.

3. TERMINI DI IMPEGNO

→ Il presente Codice di condotta si applica a tutti i fornitori Holcim e viene comunicato ai fornitori potenziali ed esistenti.

Tutti i fornitori Holcim, classificati in base al potenziale impatto ESG/H&S relativo ai beni e servizi forniti, sono tenuti a dimostrare la conformità agli standard descritti nel presente documento (nel loro funzionamento e nella loro catena di fornitura) partecipando al fornitore processo di qualificazione.





Il processo di qualificazione dei fornitori consiste in una valutazione periodica dei rischi e delle prestazioni sotto forma di due diligence di terze parti, autovalutazioni, accertamento dei fatti o audit, secondo gli standard del Gruppo e come determinato dalla funzione di approvvigionamento locale.

Holcim fornisce linee guida ai fornitori su come soddisfare le nostre aspettative, su come saranno valutati i fornitori e su quali sono le violazioni dei requisiti di "tolleranza zero".

Quando un fornitore non soddisfa i requisiti di Holcim, devono essere stabiliti piani di azione correttiva entro un periodo di tempo specificato (a seconda della gravità del problema) e Holcim ne monitorerà i progressi.

Holcim può supportare i fornitori nello sviluppo delle loro capacità e nel miglioramento delle loro prestazioni.

Holcim può interrompere immediatamente il rapporto con fornitori che violano i requisiti di "tolleranza zero" e/o fornitori che violano ripetutamente e consapevolmente il presente codice di condotta e rifiutano di attuare piani di miglioramento. Durante la procedura di gara Holcim si riserva il diritto di escludere fornitori che non siano conformi a leggi e regolamenti locali, nazionali o internazionali o che non soddisfino i requisiti previsti elencati nel presente documento.

4. Definizioni

Fornitori

Con il termine fornitori si intendono i fornitori di beni e servizi (che comprende gli appaltatori e i suoi subappaltatori che eseguono lavori per o per conto di Holcim e delle sue collegate). Disposizioni più stringenti potrebbero applicarsi ad alcuni appaltatori, alle società di trasporto, ai fornitori di servizi di sicurezza (forze pubbliche e private), ai fornitori di materiali estrattivi e ai fornitori che hanno una funzione di intermediario governativo. Le disposizioni sono delineate nei nostri documenti di governance (associati all'esposizione al rischio correlata ai servizi e prodotti forniti) e comunicate di conseguenza ai fornitori. nulla in questo codice intende sostituire qualsiasi disposizione più specifica.

Standard per Fornitori (sezione 3 del Codice)

Gli standard si basano sui principi del Global compact ten delle Nazioni Unite, sulle Linee guida dell'OCSE per le imprese multinazionali, sui Principi guida delle Nazioni Unite su imprese e diritti umani e sulla dichiarazione dell'organizzazione internazionale del lavoro sui Principi e diritti fondamentali sul lavoro.

ESG/H&S

Ambiente, sociale, Governance, Salute e sicurezza: questi gli ambiti in cui vengono stabiliti gli standard e ci si aspetta che i fornitori aderiscano e dimostrino le prestazioni. La "governance" comprende anche aspetti relativi alla concussione, alla corruzione, al diritto della concorrenza, alla protezione dei dati e al rispetto delle legislazioni locali, nazionali e internazionali.

Benessere

La fornitura di strutture, pulite e in buone condizioni, necessarie per il benessere dei dipendenti, come servizi di lavaggio, servizi igienici, riposo e spogliatoi e locali dove mangiare e bere durante le pause. la fornitura di acqua potabile è fornita secondo gli standard locali di qualità dell'acqua, così come le Linee guida dell'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) per la qualità dell'acqua potabile; e mantenuti in punti idonei accessibili a tutti i dipendenti e appaltatori in un luogo pulito e sicuro.

ILO International Labour Organization

L'Organizzazione Internazionale del Lavoro è un'ONU agenzia il cui mandato è quello di promuovere sociale ed economico giustizia attraverso la definizione di standard internazionali del lavoro.

Priorità fornitori

Holcim identifica il potenziale impatto ESG/H&S nella catena di approvvigionamento, applicando al fornitore una metodologia di screening basata sul rischio base.

Un approccio in 3 fasi basato su:

1. Rischi ESG/H&S relativi al prodotto/servizio fornito
2. Esposizione ai rischi legati al rapporto commerciale (volumi e Spendere)
3. Livello di rischio Paese, secondo lo Sviluppo Umano delle Nazioni Unite Index e il Freedom House Index, utilizzato come indicazione di l'ambiente di rischio aziendale.

Violazioni di tolleranza zero

Violazioni ai requisiti del Codice di Condotta Holcim che non sono tollerati (es. lavoro minorile) e portano ad un immediato cessazione del rapporto d'affari.

Le violazioni dei requisiti di tolleranza non zero non portano a cessazione immediata dei rapporti commerciali, ma devono essere affrontato tramite piani d'azione e valutazione continua delle prestazioni (ad es. sistema di gestione dell'acqua insufficiente in atto).

Holcim Ltd
Grafenauweg 10
6300 Zug
switzerland
www.holcim.com

© 2021 Holcim Ltd

